

LIITE 2 Rovaseudun työllisyysalueen palvelusuunnitelma vuodelle 2025

Tavoite	Avaintulokset	Toimenpiteet vuonna 2025
<p>Taataan yhdenvertaiset ja tasa-arvoiset palvelut kaikille asiakkaille molemmilla kansalliskielillä</p>	<p>Kaikilla asiakkailla on yhdenvertaiset mahdollisuudet asioida palveluissa ja saada palveluja</p> <p>Tosiasiallinen yhdenvertaisuus toteutuu palveluiden tarjoamisessa ja kohdentamisessa</p> <p>Palvelutilanteissa ei esiinny syrjintää</p> <p>Asiakkaiden kielelliset oikeudet toteutuvat palveluissa</p> <p>Palvelupisteet ovat esteettömiä ja verkkopalvelut saavutettavia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lisätään ja kehitetään henkilökohtaista ja kasvokkaista asiakaspalvelua</li> <li>• Kehitetään sähköistä Claned alustaa omatoimisten palveluiden lisäämiseksi</li> <li>• Viestinnässä huomioidaan saavutettavuus kriteerit ja selkokieli</li> <li>• parannetaan saatavuutta vieraskielisten palveluissa (International House)</li> <li>• Palvelupisteet sijaitsevat molemmissa työllisyysalueen kunnissa</li> </ul>
<p>Nostetaan matalan työllisyysasteen asiakasryhmien työllisyyttä</p>	<p>Nuorten, ulkomaalaisten, täsmätyökykyisten sekä +55 vuotiaiden työllisyys kohenee</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maahanmuuttajien työllistymistä, yrittäjyyttä ja asettautumista edistetään International Rovaniemi-hankkeen avulla</li> <li>• Nuorten työllistymistä edistetään Ohjaamo –toiminnan ja verkostomaisen työn kautta</li> <li>• Työnvälitys korostuu ydintehtävänä ja sitä lisätään ja kehitetään</li> <li>• Toimialakohtainen organisoituminen lisää työllisyysasiantuntijoiden</li> </ul>

		<p>työmarkkinoiden tuntemusta ja tehostaa työnvälitystä kaikissa asiakasryhmissä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monimuotoisen rekrytoinnin tiimi rakentuu läpileikkaavaksi toimintamalliksi työllisyyspalveluissa</li> <li>• Hyvinvointialueen ja KELAn kanssa luodaan toimiva verkostoyhteistyö asiakkaiden tarpeisiin</li> <li>• Hyödynnetään työhönvalmennusta ja otetaan käyttöön valmentava ote työnhakijoiden työllistymisen tukemisessa</li> <li>• Ohjataan asiakkaita osaamisen kehittymisen polun/palveluiden kautta työelämään</li> <li>• Tunnistetaan pitkään työttömänä olleiden palvelutarpeita ja kehitetään palveluohjausta työllistymisen edistämiseksi INEEN-hankkeessa</li> </ul>
<p>Tuetaan työnhakijan nopeaa työllistymistä vaikuttavilla ja etuusmenoja vähentävillä palveluilla</p>	<p>Työttömyysjaksot ovat lyhentyneet ja työssä pysymisen kesto on pidentynyt</p> <p>Etuusmenot ovat vähentyneet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tunnistetaan jo työttömyyden alkuvaiheessa asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea ja yksilöllisiä palveluja työllistyäkseen</li> <li>• Tarjotaan omatoimisia palveluja ja tukea työnhakuun työttömyyden alussa</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Järjestetään erilaisia rekrytointi- ja koulutustapahtumia</li> <li>• Uraohjauksen palveluita tarjotaan kuntalaisille</li> <li>• Ohjauspalveluiden kokonaisuuden koordinointi ja markkinointi asiakkaille</li> <li>• Yritysyhteistyötä lisätään</li> <li>• Otetaan käyttöön tiedolla johtamisen digitaaliset välineet (Mylly)</li> </ul>
<p>Tuetaan ammatillista, alueellista ja kansainvälistä liikkuvuutta työvoimapu-aloille</p>	<p>Ammatillinen liikkuvuus on osaamisen kehittämispalveluiden avulla kasvanut ja työvoimaa on paremmin saatavilla työvoimapu-aloilla</p> <p>Työllisyysalueet tekevät keskinäistä yhteistyötä ammatillisen ja alueellisen liikkuvuuden osalta</p> <p>Eri toimijoiden asiantuntijuutta hyödynnetään</p> <p>Sekä positiiviset että negatiiviset rakennemuutokset on saatu hoidettua hallitusti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työvoima- ja osaamistarpeiden alueellinen ennakkoinnin malli suunnitellaan ja otetaan käyttöön</li> <li>• Kehitetään toimialapohjaista palvelumallia työllisyyspalveluissa ja yhdessä kumppaneiden kanssa</li> <li>• Rakennetaan osaamisallianssi työllisyyspalveluiden, koulutuksen järjestäjien ja palveluntuottajien verkostomaiseen toimintaan</li> <li>• Hankitaan vaikuttavia ja kustannustehokkaita koulutuksia, seurataan niiden vaikuttavuutta</li> <li>• Panostetaan erityisesti rekrytoiviin koulutuksiin ja painotetaan kaikissa koulutuksissa vahvaa työelämäyhteyttä</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehdään tiivistä yhteistyötä Lapin sisällä eri työllisyysalueiden kanssa kuin myös valtakunnallisesti</li> <li>• Suhangon kaivoshankkeeseen valmistaudutaan myös työllisyysalueen osalta</li> <li>• Kehitetään tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluita maahan muuttaneille</li> <li>• Tarjotaan EURES palvelua työnhakijoille ja työnantajille</li> <li>• Tuetaan työnantajia kv-rekrytoinnissa antamalla neuvontaa</li> </ul>
Vahvistetaan alueen elinvoimaa yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa	<p>Kasvualojen palvelutarpeeseen on pystytty vastaamaan ja edistämään yritysten kasvua ja kilpailukykyä</p> <p>Kansainvälistä osaamista on hyödynnetty työnantajien ja TKI-toiminnan osaavan työvoiman tarpeisiin vastaamisessa</p> <p>Olemassa olevia yrityksiä tuetaan osana elinvoiman ylläpitoa ja kehittämistä</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelumallit rakennetaan yritys- ja työnantajalähtöisiksi</li> <li>• Määritellään asiakashoidon mallit eri työnantajille</li> <li>• Tiivis yhteistyö työllisyysalueen kuntien yrityspalveluiden kanssa</li> <li>• Työnantajien tarpeita kartoitetaan säännöllisesti eri tavoin ja yhteistyössä kumppaneiden kanssa</li> </ul>